

Automotive excellence
starts with us.



SSH VIDEO EXPERTISE

YOUCIT BENUTZERGUIDE

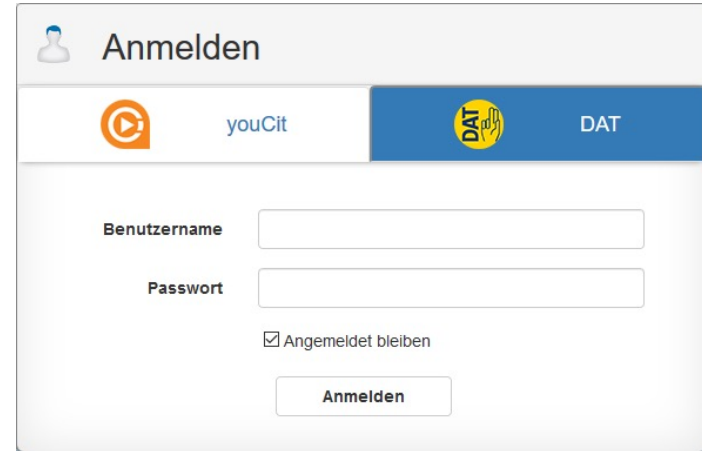
AGENDA

1. Anmeldung
2. Einstellungen
3. Die Programmoberfläche
4. Videobesichtigung
5. Bilder herunterladen



ANMELDUNG

- ▶ Anmeldeseite über <https://www.youcit.at/> öffnen
- ▶ Anmeldung über
 - youCit (Benutzername, Passwort)
- ▶ Bei der Bearbeitung aus mySSH wird man automatisch angemeldet. Bitte die entsprechenden Video Tutorials ansehen. Auf diese Abarbeitung wird hier nicht eingegangen.

The screenshot shows a login interface titled 'Anmelden' with a user icon. Below the title is a navigation bar with two tabs: 'youCit' (orange icon) and 'DAT' (blue icon with a hand). The 'youCit' tab is active. The form contains two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the password field is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. At the bottom is a button labeled 'Anmelden'.

EINSTELLUNGEN

- ▶ Öffnen des Dialogs über einen Klick auf den Benutzernamen

Willkommen, **schnmich** / [Auf die Übersicht wechseln](#) / [AGBs](#) / [Abmelden](#) / 

- ▶ Hier bitte nichts verändern, da diese Einstellungen Auswirkungen auf die Bearbeitung in mySSH haben.

Benutzerdaten

youCit Einstellungen

Benutzername *	schnmich
E-Mail	michael.schneider@dat.at
Sprache	- Wählen Sie Wert -
Passwort	
Passwort wiederholen	

myClaim Zugangsdaten

Kundennummer	
Kundenname	
Passwort	

Speichern

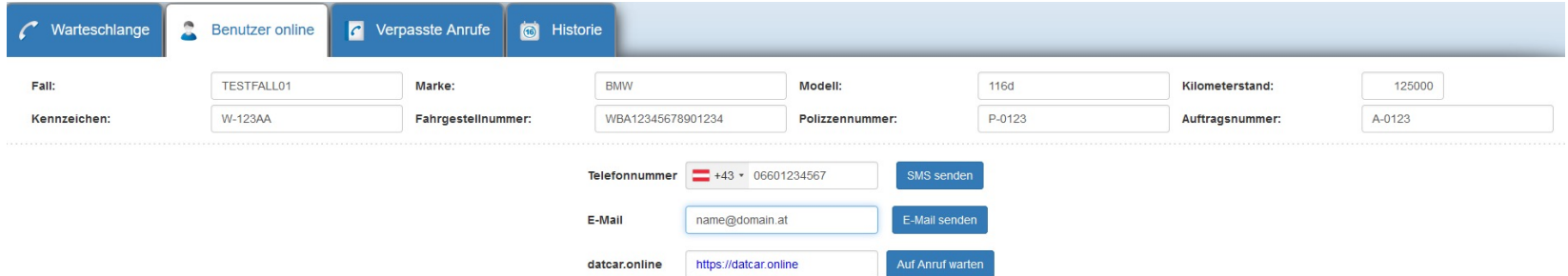
DIE PROGRAMMOBERFLÄCHE



- ▶ Warteschlange (Callcenter Modus bzw. Rückrufe)
 - es werden alle aktuell eingehenden Anrufe angezeigt
- ▶ Benutzer online
 - angezeigt werden alle aktuell eingeloggten App-Anwender
 - Starten eines neuen Anrufs mittels SMS oder E-Mail
- ▶ Verpasste Anrufe (Callcenter Modus)
 - Liste der nicht angenommenen Anrufe mit Möglichkeit des Rückrufs
- ▶ Historie
 - List aller bereits getätigten Anrufe

VIDEOBESICHTIGUNG - VORBEREITUNG

- ▶ Auf Tab „Benutzer online“ wechseln
- ▶ Ausfüllen der grundlegenden Informationen des Falls (Interne-Id, Schadennummer, Polizzen Nummer, ...)
- ▶ Telefonnummer bei SMS, E-Mail Adresse bei E-Mail Versand eingeben



The screenshot shows the 'Benutzer online' tab selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there are input fields for case information:

Fall:	TESTFALL01	Marke:	BMW	Modell:	116d	Kilometerstand:	125000
Kennzeichen:	W-123AA	Fahrgestellnummer:	WBA12345678901234	Polizzennummer:	P-0123	Auftragsnummer:	A-0123

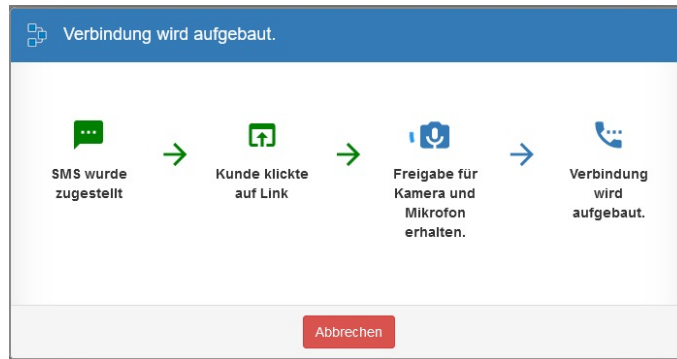
Below the case information, there are input fields for contact details and corresponding action buttons:

Telefonnummer	+43 06601234567	SMS senden
E-Mail	name@domain.at	E-Mail senden
datcar.online	https://datcar.online	Auf Anruf warten

VIDEOBESICHTIGUNG - VERBINDUNG AUFBAUEN 1/3

Sachverständiger

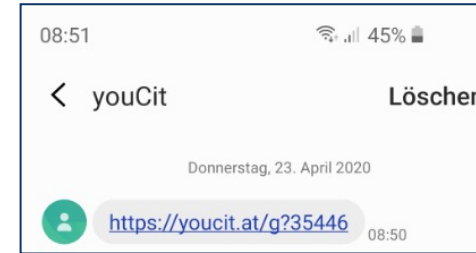
- Status über Fortschritt wird angezeigt (z.B.: SMS wurde zugestellt, Kunde klickte auf Link)



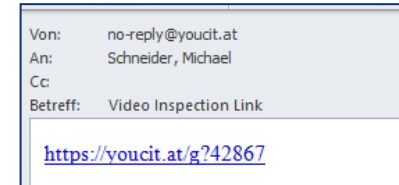
Der jeweilige abgearbeitete Status der Verbindung wird **grün** angezeigt.

mobiler Anwender vor Ort

- SMS wird zugestellt



- E-Mail wird zugestellt

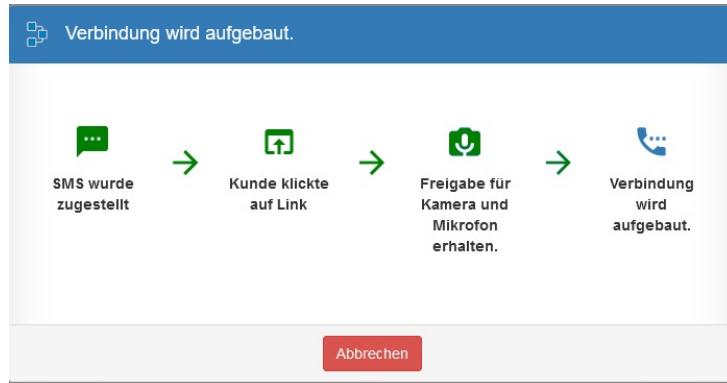


- Verbindungsaufbau wird gestartet

VIDEOBESICHTIGUNG - VERBINDUNG AUFBAUEN 3/3

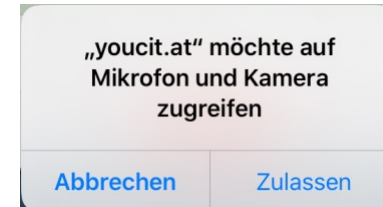
Sachverständiger

- Status über Fortschritt wird angezeigt (z.B.: Freigabe für Kamera und Mikrofon erhalten)



mobiler Anwender vor Ort

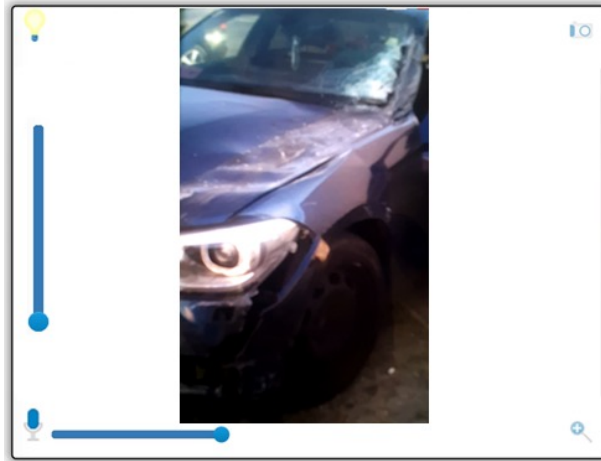
- Optional: Gerätestandort in der SSH Version deaktiviert
- Notwendig: Video- und Kamerazugriff



VIDEOBESICHTIGUNG - DURCHFÜHREN

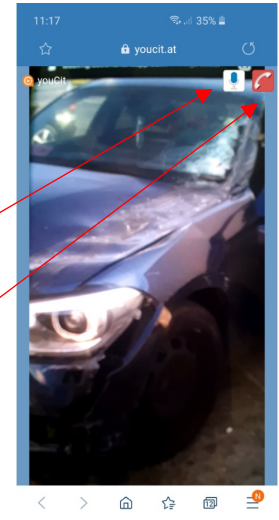
Sachverständiger

- ▶ Live Bild und Ton des Handys werden angezeigt



mobiler Anwender vor Ort

- ▶ Gefilmter Bildausschnitt und Textnachrichten werden angezeigt
- ▶ Headset ist von Vorteil aber nicht Bedingung
- ▶ Mikrofon kann bei Bedarf stumm geschaltet werden
- ▶ Anruf kann beendet werden



VIDEOBESICHTIGUNG - FUNKTIONEN

Übersicht

00:08 Kamera Videoauflösung

Fahrzeughalter: Fall 01 Fahrzeug: Lancia - Stratos 123123 Kennzeichen: L Stratos 1

Fahrgestellnr.: LLLSS111 Polizzennr.: P123 Auftragsnr.: A123

Blitz ein/aus*)

Foto aufnehmen

Zoom *)

Vollbild ein/aus

Empfindlichkeit Mikrofon

Kamera ändern

Fotos speichern

Anruf beenden

Dauer

Videoauflösung ändern

Zusatzdaten

Anmerkungen

Eingabefelder, etc.

zusätzliche Anmerkungen

Nachricht an das Handy senden. Diese wird im oberen Bildschirmbereich angezeigt. Antwort vom Handy nicht möglich

aufgenommene Fotos

***) nicht auf allen Endgeräten**

BILDER HERUNTERLADEN

- ▶ Nach dem Beenden des Anrufs die Bilder herunterladen.



- ▶ Im Verzeichnis der heruntergeladenen Dateien entsteht dann eine Zip Datei und die Fotos müssen händisch dem Vorgang im SSH-Modul / CombiPlus Professional zugeordnet werden
- ▶ Fotos bzw. der Bericht können auch aus der Historie geladen werden





RÜCKFRAGEN

- ▶ Für Fragen und Anregungen stehen wir ihnen gerne zur Verfügung
- ▶ Partnerbetreuung
Antje Parthier 040 5247167-229
Michele Resebeck 040 5247167-234
- ▶ Partnerbetreuung@sshgmbh.de

oder der technische Leiter

- ▶ Wolf Dieter Riege 040 5247167-313
wd.riege@sshgmbh.de