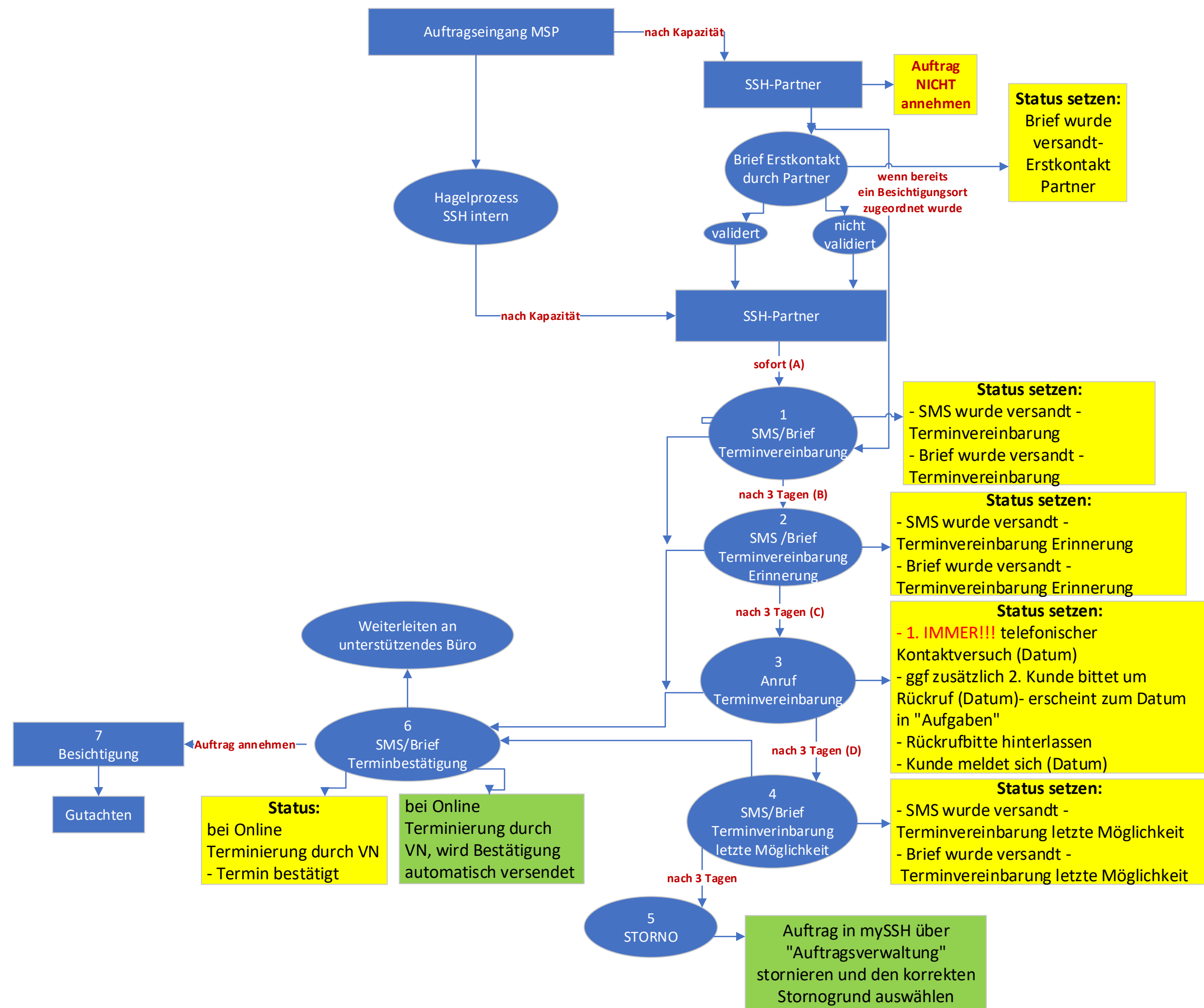




A- weitere Bearbeitung der Aufträge mit folgenden Status (Filter setzen):

- Brief wurde versandt - Erstkontakt
- Brief wurde versandt - Erstkontakt Partner
- SMS wurde versandt - Zweitkontakt

Bei Auftragsverteilung aus "Planungsphase SSH" zusätzlich!!!
-Brief wurde versandt - Planungsphase

B- weitere Bearbeitung der Aufträge mit folgenden Status (Filter setzen):

- SMS wurde versandt - Terminvereinbarung
- Brief wurde versandt - Terminvereinbarung

C- weitere Bearbeitung der Aufträge mit folgenden Status (Filter setzen):

- SMS wurde versandt - Terminvereinbarung Erinnerung
- Brief wurde versandt - Terminvereinbarung Erinnerung

D- weitere Bearbeitung der Aufträge mit folgenden Status (Filter setzen):

- Brief wurde versandt - Terminvereinbarung Erinnerung
- Rückrufbitte hinterlassen
- Kunde meldet sich (Datum)
- telefonischer Kontaktversuch

- 1- direkt nach Zuordnung des Besichtigungsortes wird vom SSH-Partner eine SMS/Brief zur Terminvereinbarung gesendet
- 2- sollte der VN nach 3 Tagen noch keinen Termin gebucht haben, wird dieser erneut vom SSH-Partner per SMS/Brief erinnert
- 3- 3 Tage nach der Erinnerung per SMS/Brief wird der VN vom SSH-Partner telefonisch kontaktiert
- 4- 3 Tage nach dem telefonsichen Kontaktversuch wird der VN noch einmal per SMS/Brief angeschrieben und darauf hingewiesen, dass es die letzte Möglichkeit ist einen Termin zu buchen
- 5- sollte auch 3 Tage nach der 3. Erinnerung kein Termin gebucht worden sein, wird der Auftrag storniert
- 6- sobald der VN einen Termin gebucht, erhält dieser eine Bestätigung per SMS oder Brief
- 7- der Auftrag wird am Besichtigungstag vom SV-Büro angenommen und das Gutachten nach erfolgreicher Besichtigung versendet